

Information – COVID-19 / Coronavirus

Kulmbach, 17.03.2020

Liebe Kunden,
Liebe Partner,

die jüngsten Entwicklungen zur Corona Pandemie führen zu großer Verunsicherung. Die aktuelle Situation stellt auch für unser Unternehmen eine enorme Herausforderung dar. Wir werden unseren Teil zur Verlangsamung der Verbreitung des Virus beitragen. Gleichzeitig sind wir bestrebt unseren Geschäftsbetrieb weiterhin aufrecht zu erhalten, um voll handlungsfähig zu bleiben. Die Gesundheit unserer Mitarbeiter, Kunden und Partner hat hierbei oberste Priorität. Aus diesem Grund haben wir verschiedene organisatorische Maßnahmen getroffen, über die wir Sie im Folgenden informieren.

Lieferfähigkeit

Unser Unternehmen ist zum jetzigen Zeitpunkt weiterhin voll produktions- und lieferfähig. Laut letzten Informationen ist der grenzüberschreitende Warenverkehr aktuell nicht eingeschränkt. Innerhalb unseres Unternehmens haben wir glücklicherweise bisher noch keinen Krankheitsfall zu verzeichnen.

Es werden aktuell Vereinbarungen innerhalb der Firmengruppe getroffen, um firmenübergreifend auf verschiedene Pools und Ressourcen zurückgreifen zu können. Dies betrifft zum einen unsere Dienstleister und Zulieferer, zum anderen die Bereiche Produktion, Wartung sowie Instandhaltung.

Firmenintern werden zudem weitere Maßnahmen getroffen, um wichtige produktionsrelevante Arbeitsgruppen räumlich und zeitlich voneinander zu trennen.

Service

Sie erreichen uns wie gewohnt unter +49 9221 878 025 - 0 oder per E-Mail an info@rack-and-roll.com.

Unsere Außendienstmitarbeiter arbeiten im Home-Office und sind für Sie nach wie vor erreichbar. Daran wird sich auch nichts ändern. Als Vorsichtsmaßnahme bestehen hier allerdings Reisebeschränkungen, so dass Kundenbesuche momentan in der Regel nicht möglich sind. Dennoch tun wir alles, um Sie unter den gegebenen Umständen weiterhin optimal zu betreuen.

Weiterhin sind wir darauf vorbereitet, weitere Büroarbeitsplätze ins Home-Office zu verlagern.

Montagedienstleistungen bieten wir in allen europäischen Ländern weitestgehend mit lokalen Monteuren an. Sofern die Reisefreiheit gegeben ist, werden wir, in Abstimmung mit Ihnen weiterhin Montagetermine vereinbaren.

Über alle aktuellen Entwicklungen halten wir Sie auf unserer Website und unserem LinkedIn Kanal auf dem Laufenden. Bei Fragen wenden Sie sich an Ihren zuständigen Außendienstmitarbeiter oder schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an info@rack-and-roll.com.

Bleiben Sie gesund!